

# ZEW Expertenseminar

## Kommunikationsstrategien für Führungskräfte

Unterschiedlichen Kommunikationssituationen gerecht werden

### Thematische Kurzbeschreibung

Führungskräfte machen immer wieder die Erfahrung, dass die eigenen Sichtweisen nicht mit denen anderer Personen übereinstimmen und Sachverhalte verschieden bewertet oder verstanden werden. Fachliche Kompetenz ist eine wesentliche Basis für den beruflichen Erfolg von Führungskräften. Gleichzeitig schützt dieses Expertentum nicht vor Missverständnissen, Konflikten und gegenseitigen Kränkungen im beruflichen Alltag. Deshalb wird es immer bedeutsamer, dass das „Miteinander-Reden“ funktioniert. Diese anspruchsvolle Herausforderung ist mit Fachwissen und gutem Willen allein nicht zu bewältigen. Kommunikationspsychologische Kenntnisse sind für Führungskräfte deshalb unentbehrlich. In diesem Seminar erlernen Sie Methoden und Werkzeuge für den professionellen kommunikativen Umgang mit Vorgesetzten, Kollegen und Mitarbeitern.

### Zielgruppen

Führungskräfte, Stabsmitarbeiter, Projekt- und Teamverantwortliche aus allen Bereichen

### Ihr Nutzen

Sie

- erhalten Instrumente und Tipps zu individuellen Kommunikationsstrategien,
- erfahren, welche kommunikationspsychologischen Aspekte bei Gesprächen im beruflichen Alltag eine Rolle spielen,
- üben den Einsatz unterschiedlicher Instrumente für die Gesprächsführung in Problemsituationen,
- erarbeiten einen Leitfaden für Konfliktgespräche,
- erfahren, wie Sie und Ihr Kommunikationsstil wirken.

### Seminardatum und -ort

26./27. September 2006, ZEW, Mannheim

### Seminargebühr

Die Gebühr beträgt EUR 850,- (zzgl. 7% UmSt.).

**Sonderrabatt für Mitglieder des Förderkreis Wissenschaft und Praxis am ZEW: Die Gebühr beträgt EUR 700,- (zzgl. 7% Umst.).**

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Am Ende des ersten Seminartages findet ein Get-together zum Erfahrungsaustausch statt.

### Referentin

Barbara Hey, ZEW

### Programm

*Dienstag, 26. September 2006*

- |           |   |
|-----------|---|
| 14.00 Uhr | <p><b>Grundlagen der Kommunikationspsychologie für Führungskräfte:</b><br/>Barrieren, Filter, Wahrnehmungstendenzen, Teufelskreise menschlicher Kommunikation</p> <p><b>Kommunikationsinstrumente für Führungskräfte:</b><br/>Professionelles Feedback, Wirkung unterschiedlicher Fragetechniken,</p> <p><b>Analyse typischer Mitarbeiteraussagen und Kommunikationssituationen aus dem Alltag der Teilnehmer</b></p> |
|-----------|---|

18.00 Uhr	Ende des Seminartages
-----------	-----------------------

*Mittwoch, 27. September 2006*

- |          |   |
|----------|---|
| 8.30 Uhr | <p><b>Analyse und Steuerung schwieriger Gesprächssituationen</b><br/>Entstehung von Konflikten, Strategien zum Umgang mit aggressivem oder passivem Verhalten des Mitarbeiters, wertschätzendes und gesichtswahrendes Verhalten im Gespräch</p> |
|----------|---|

**Schwierige Gespräche führen**  
Das Mitarbeitergespräch  
Das Kritikgespräch

**Fallbeispiele und Situationen aus dem Führungsalltag der Teilnehmer**

**Entwicklung individueller Gesprächsstrategien für die Teilnehmer**

16.30 Uhr	Ende des Seminars
-----------	-------------------

## Seminargebühr

Die Gebühr beträgt EUR 850,- (zzgl. 7 % UmSt). Die Seminargebühr beinhaltet Pausen- und Veranstaltungstränke sowie das Mittagessen an allen vollen Seminartagen. Die Schulungsunterlagen sind im Preis inbegriffen.

## Rabattsystem

**Sonderrabatt für Mitglieder des Förderkreis Wissenschaft und Praxis am ZEW: Die Gebühr beträgt EUR 700,- (zzgl. 7% Umst.).**

Das ZEW gewährt bei Buchung desselben Seminars durch verschiedene Mitarbeiter einer Institution einen Mengenrabatt von 10 Prozent ab dem zweiten Teilnehmer auf die reguläre Seminargebühr. Sollte ein Teilnehmer mehrere Seminare gleichzeitig buchen, erhält er ab dem zweiten Seminar 10 Prozent Rabatt auf die reguläre Seminargebühr. Angehörige von Universitäten, Fachhochschulen und außeruniversitären öffentlichen Forschungseinrichtungen sowie Angehörige von Bundes- und Landesministerien/-behörden erhalten 30 Prozent Rabatt auf die Seminargebühr. Bitte beachten Sie, dass die einzelnen Rabatte nicht aufsummierbar sind.

## Seminarorganisation

Falls Sie Fragen haben oder gleich einen Platz reservieren möchten, melden Sie sich bitte bei Vera Pauli.

E-Mail: pauli@zew.de

Telefon: 0621/1235-240

Telefax: 0621/1235-224

## Geschäfts- und Teilnahmebedingungen

Die Anmeldung zur Teilnahme an der Veranstaltung können Sie per E-Mail (pauli@zew.de), im Internet (www.zew.de/seminaranmeldung), per Fax (0621/1235-224) (siehe Anmeldeformular) vornehmen. Nach Eingang der Anmeldung wird diese als verbindlich gebucht. Bei einer Stornierung ab 14 Tage vor Seminarbeginn werden die Teilnehmergebühren in voller Höhe fällig. Davon berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von EUR 50,- (zuzüglich 7 % UmSt.). Die Stornierung hat schriftlich zu erfolgen. Sollten Sie verhindert sein, kann eine Ersatzperson am Seminar teilnehmen. Das ZEW ist berechtigt, die Veranstaltung aus wichtigen Gründen, z.B. Erkrankung der Dozenten oder zu geringe Teilnehmerzahl, abzusagen. In diesem Fall erstattet das ZEW bereits bezahlte Gebühren.

## Hotel

Sollten Sie eine Übernachtung benötigen, informieren Sie sich bitte bei Vera Pauli (s. Seminarorganisation).

# ZEW

Zentrum für Europäische  
Wirtschaftsforschung GmbH

L 7, 1 · D-68161 Mannheim

Postfach 10 34 43 · D-68034 Mannheim

Telefon: 0621/1235-01 (Zentrale)

Telefax: 0621/1235-224

Internet: www.zew.de

Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt an **Faxnummer 0621/1235-224**

## Kommunikationsstrategien für Führungskräfte

Verbindliche Anmeldung zum Seminar am 26./27. September 2006, Seminarort: ZEW Mannheim

Name  Abteilung  Position

Name  Abteilung  Position

Name  Abteilung  Position

Firma/Institution

Adresse

Telefon, Fax, E-Mail  (Mit der Angabe meiner E-Mail-Adresse willige ich ein, zukünftig über dieses Medium aktuelle ZEW-Informationen zu erhalten.)

Datum, Unterschrift  (Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie die Ihnen mitgeteilten und beiliegenden Teilnahmebedingungen des ZEW.)