

# ZEW Innovationen Branchenreport

Jahrg. 20 · Nr. 18 · Januar 2013

Ergebnisse der deutschen Innovationserhebung 2012

## EDV und Telekommunikation

Die positive Entwicklung der EDV- und Telekommunikationsbranche im Jahr 2011 spiegelte sich größtenteils auch in den Innovationsaktivitäten der Unternehmen wider. So stieg die Innovatorenquote - d.h. der Anteil der Unternehmen, die neue Produkte oder Verfahren eingeführt haben - auf 81 % (2010: 80 %) und nahm damit den Spitzenplatz im Branchenvergleich ein. Der Anteil der Unternehmen mit Marktneuheiten stieg auf 31 %. Die Innovationsausgaben erreichten mit 10,8 Mrd. € nahezu das hohe Vorjahresniveau. Für 2012 sehen die Planzahlen mit 11,2 Mrd. € das bisher höchste Innovationsbudget der Branche vor. 2013 ist mit einer weiteren Zunahme auf 11,5 Mrd. € zu rechnen. Die Innovationsintensität (Inno-

vationsausgaben in % des Umsatzes) erreichte 2011 einen Wert von 6,7 % (2010: 7,2 %).

Mit einem durch Produktneuheiten erzielten Umsatzanteil von 23 % belegt die EDV- und Telekommunikationsbranche wie im Vorjahr mit großem Abstand den Spitzenplatz unter allen Dienstleistungssektoren. Dies unterstreicht die hohe Bedeutung des Wettbewerbsparameters „Innovation“ für die Branche. Ein weiterer Beleg hierfür ist die hohe FuE-Beteiligung von 62 % im Jahr 2011, wobei 42 % der Unternehmen kontinuierlich Forschung und Entwicklung betreiben. Durch Qualitätsverbesserungen wurde 2011 ein Umsatzanstieg von 3,9 % erzielt, was ein Plus von 1,3 Prozentpunk-

ten gegenüber 2010 bedeutet. Hingegen konnten die durchschnittlichen Stückkosten durch Prozessinnovationen nicht mehr im gleichen Maße wie im Vorjahr verringert werden. Die Kosteneinsparungen lagen im Berichtsjahr bei 4,3 % (2010: 6,1 %). Vor allem im Bereich der Telekommunikation fiel der Innovationserfolg mit Kosteneinsparungen von 4,4 % deutlich niedriger aus als ein Jahr zuvor (7,5 %).

Für 2012 planten 78 % der Unternehmen fest mit der Durchführung von Innovationsaktivitäten. Für 2013 sinkt dieser Wert leicht auf 76 %. Allerdings waren sich noch 3 % bzw. 6 % der Unternehmen unsicher, ob sie 2012 bzw. 2013 in Innovationsprojekte investieren werden.

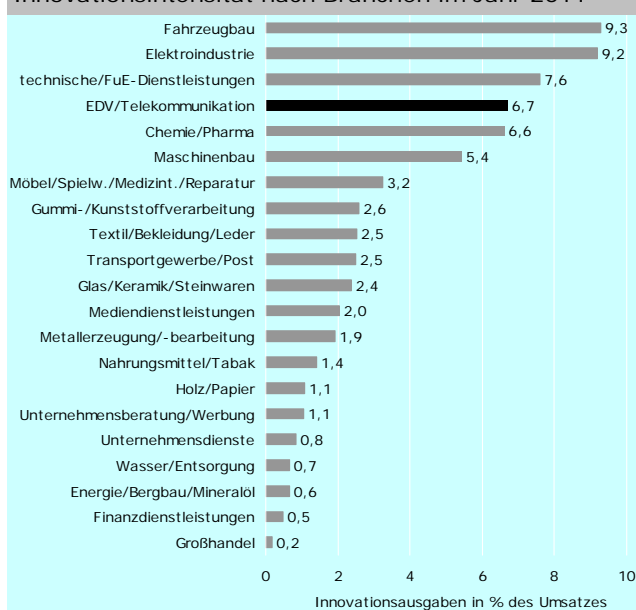
**ACHTUNG:** Mit dem Berichtsjahr 2008 wurde im internationalen System der Wirtschaftsstatistik eine neue Systematik der Wirtschaftszweige (WZ08) eingeführt. Dadurch ändert sich mitunter die Branchenzuordnung von Unternehmen. Dies betrifft auch die Branche EDV und Telekommunikation. Im Vergleich zu früheren Ausgaben des ZEW-Branchenreport Innovationen umfasst die Branche nunmehr folgende Aktivitätsbereiche:

- Telekommunikation (WZ08 61): Festnetztelefonie, Mobilfunk und Satellitentelekommunikation, Internetserviceprovider, Vermittlung von Telefon- und Internetdiensten (inkl. Internet-Cafés und Call-Shops).
- Software, EDV, Informationsdienste (WZ08 62-63): Softwareentwicklung und andere Programmierungstätigkeiten, Betrieb von Datenverarbeitungseinrichtungen, Software- und Hardware-Beratung, Datenverarbeitungsdienste, Hosting, Betrieb von Webportalen, Korrespondenz- und Nachrichtenbüros, sonstige Dienstleistungen der Informationstechnologie sowie sonstige Informationsdienstleistungen.

Die neue Brancheneinteilung wird zurück bis zum Berichtsjahr 2006 ausgewiesen. Zwischen 2005 und 2006 besteht ein Bruch in der Zeitreihe.

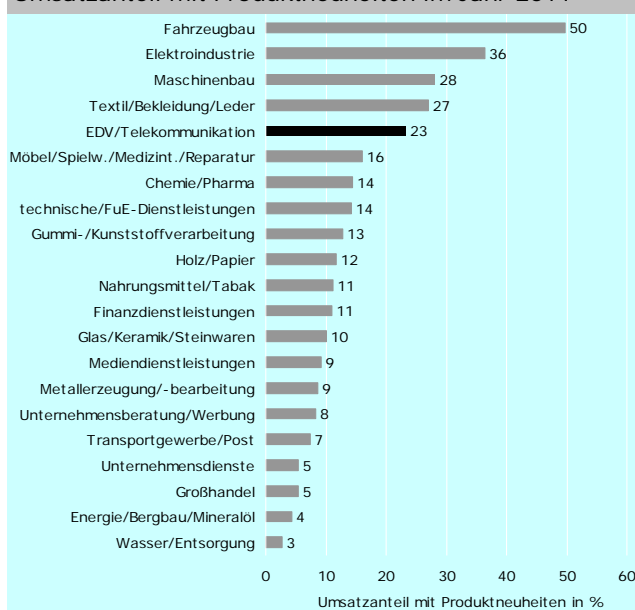
Der Bruch in der Zeitreihe wird außerdem dadurch verstärkt, dass gleichzeitig die statistischen Basiszahlen (Anzahl der Unternehmen und Beschäftigten, Umsatz) ab 2006 aus dem Unternehmensregister des Statistischen Bundesamts und nicht mehr, wie zuvor, aus den Fachstatistiken stammen.

Innovationsintensität nach Branchen im Jahr 2011

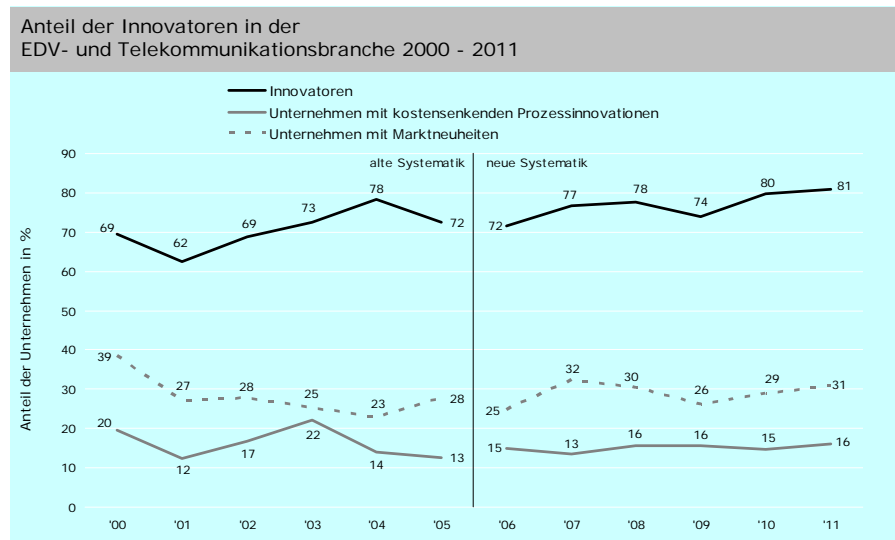


Lesehilfe: Die Unternehmen der EDV- und Telekommunikationsbranche gaben im Jahr 2011 6,7 % ihres Umsatzes für Innovationsprojekte aus.  
Quelle: ZEW/ISI (2013): Mannheimer Innovationspanel, Befragung 2012.

Umsatzanteil mit Produktneuheiten im Jahr 2011

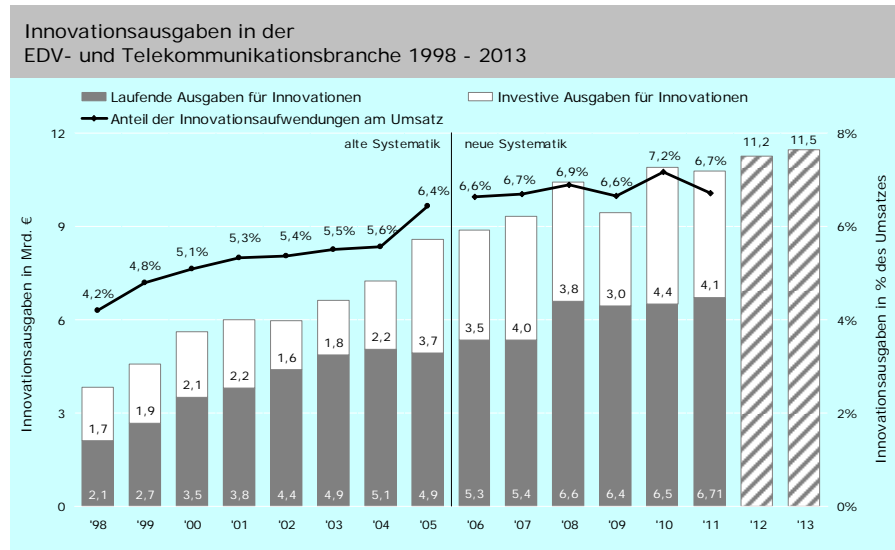


Lesehilfe: In der EDV- und Telekommunikationsbranche wurden im Jahr 2011 23 % des Branchenumsatzes mit Produktneuheiten (= Produkte, die jünger als 3 Jahre sind) generiert.  
Quelle: ZEW/ISI (2013): Mannheimer Innovationspanel, Befragung 2012.



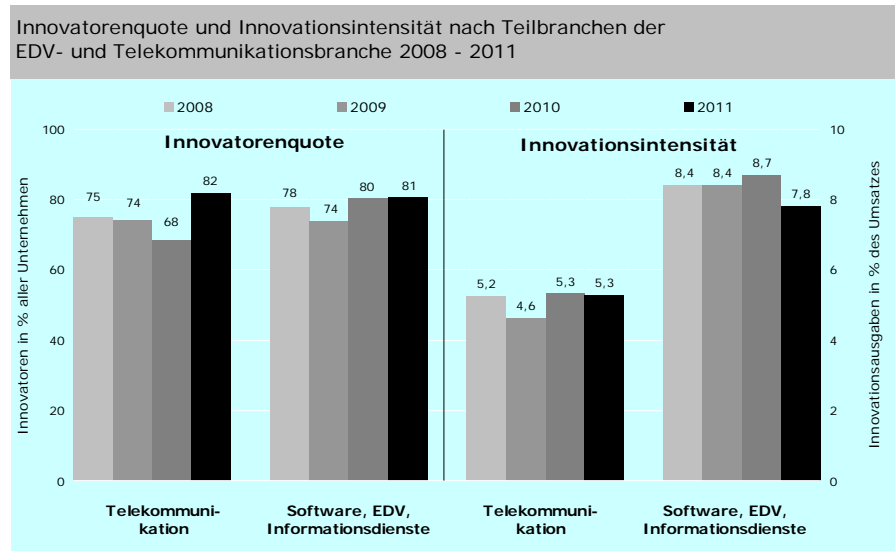
Lesehilfe: Im Jahr 2011 konnten 81 % der Unternehmen der EDV- und Telekommunikationsbranche erfolgreich neue Produkte oder Prozesse einführen. 16 % der Unternehmen führten kostensenkende Prozessinnovationen ein, 31 % der Unternehmen haben 2011 mindestens eine Marktneuheit angeboten. Quelle: ZEW/ISI (2013): Mannheimer Innovationspanel, Befragung 2012.

- **Innovatoren** sind Unternehmen, die innerhalb eines zurückliegenden Dreijahreszeitraums zumindest ein Innovationsprojekt erfolgreich abgeschlossen haben, d.h. zumindest eine Produkt- oder Prozessinnovation eingeführt haben. Es kommt nicht darauf an, ob ein anderes Unternehmen diese Innovation bereits eingeführt hat.
- **Unternehmen mit Marktneuheiten** haben im zurückliegenden Dreijahreszeitraum zumindest ein neues oder merklich verbessertes Produkt als erster Anbieter auf dem für das Unternehmen relevanten Markt eingeführt. Der Indikator misst den Anteil der Unternehmen, die das Angebot einer Branche an originär neuen Produkten erweitern.
- **Unternehmen mit kostensenkenden Prozessinnovationen** haben im zurückliegenden Dreijahreszeitraum zumindest einen neuen oder merklich verbesserten Prozess eingeführt, der zu einer Senkung der durchschnittlichen Kosten je Stück oder Vorgang geführt hat. Der Indikator misst somit den Anteil der Unternehmen, die mit Hilfe von Innovationen ihre preisliche Wettbewerbsfähigkeit verbessern.



Lesehilfe: Im Jahr 2011 entfielen von den insgesamt 10,8 Mrd. € Innovationsausgaben in der EDV- und Telekommunikationsbranche 6,7 Mrd. € auf laufende und 4,1 Mrd. € auf investive Innovationsausgaben. Die Innovationsintensität betrug 6,7 %. Quelle: ZEW/ISI (2013): Mannheimer Innovationspanel, Befragung 2012.

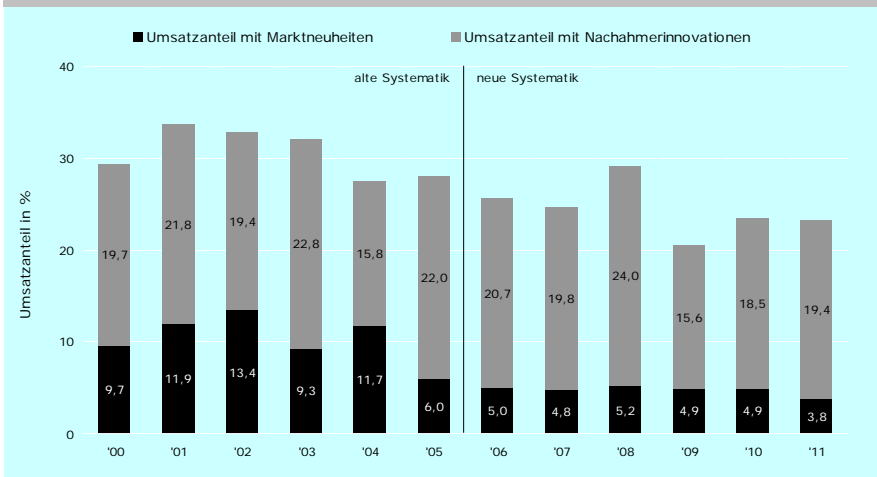
- **Innovationsausgaben** beziehen sich auf die Aufwendungen für laufende, abgeschlossene und abgebrochene Projekte, die die Entwicklung und Einführung von Produkt- oder Prozessinnovationen zum Ziel haben. Dazu zählen interne und externe FuE sowie innovationsbezogene Ausgaben für Sachanlagen und immaterielle Wirtschaftsgüter, Weiterbildung, Marketing, Konzeption, Konstruktion, Design sowie Produktions- und Vertriebsvorbereitung.
- **Laufende Innovationsausgaben** umfassen Personal- und Sachaufwendungen inkl. Dienstleistungsaufträge an Dritte, **investive Ausgaben für Innovationen** umfassen Investitionen in Maschinen, Fahrzeuge, Geräte, Gebäude, Software und gewerbliche Schutzrechte.
- Die **Innovationsintensität** misst die gesamten Innovationsausgaben der Unternehmen einer Branche in % des gesamten Branchenumsatzes (inkl. des Umsatzes nicht innovativ tätiger Unternehmen).
- **Planzahlen** für die Innovationsausgaben der Jahre 2012 und 2013 wurden im Frühjahr und Sommer 2012 erhoben.



Lesehilfe: In der Telekommunikation lag die Innovatorenquote im Jahr 2011 bei 82 %, im Bereich Software, EDV und Informationsdienste bei 81 %. Die Innovationsintensität betrug im Jahr 2011 in der Telekommunikation 5,3 % und in der Software, EDV und den Informationsdiensten 7,8 %. Quelle: ZEW/ISI (2013): Mannheimer Innovationspanel, Befragung 2012.

- **Telekommunikation** (WZ08 61): Festnetztelefonie, Mobilfunk und Satellitentelekommunikation, Internetserviceprovider, Vermittlung von Telefon- und Internetdiensten (inkl. Internet-Cafés und Call-Shops).
- **Software, EDV, Informationsdienste** (WZ08 62-63): Softwareentwicklung und andere Programmierungstätigkeiten, Betrieb von Datenverarbeitungseinrichtungen, Software- und Hardware-Beratung, Datenverarbeitungsdienste, Hosting, Betrieb von Webportalen, Korrespondenz- und Nachrichtebüros, sonstige Dienstleistungen der Informationstechnologie sowie sonstige Informationsdienstleistungen.
- Im Gegensatz zu früheren Ausgaben des ZEW-Berichts Innovationen sind nunmehr Korrespondenz- und Nachrichtebüros sowie Internet-Cafés und Call-Shops Teil der Branchengruppe EDV und Telekommunikation.
- Die **Zuordnung der Unternehmen** zu einer Branche erfolgt auf Basis der umsatzstärksten Produktgruppe.

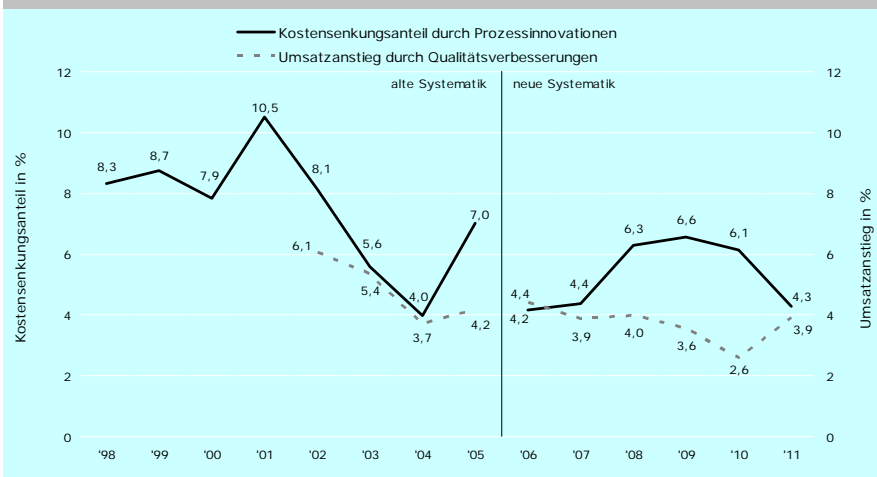
Umsatzanteil mit Produktneuheiten in der EDV- und Telekommunikationsbranche 2000 - 2011



Lesehilfe: Im Jahr 2011 lag der Umsatzanteil, den die Unternehmen der EDV- und Telekommunikationsbranche mit Marktneuheiten erwirtschafteten, bei 3,8 %. 19,4 % des Branchenumsatzes waren Nachahmerinnovationen. Produktneuheiten machten 2011 insgesamt 23,2 % des Branchenumsatzes aus. Quelle: ZEW/ISI (2013): Mannheimer Innovationspanel, Befragung 2012.

- Der **Umsatzanteil mit Marktneuheiten** bzw. mit **Nachahmerinnovationen** misst den Umsatz, der von den Unternehmen einer Branche mit den entsprechenden Innovationen erzielt wurde, in Prozent des gesamten Branchenumsatzes (inkl. des Umsatzes nicht innovativ tätiger Unternehmen).
- Marktneuheiten** sind neue Produkte, die ein Unternehmen als erster Anbieter auf dem für das Unternehmen relevanten Markt eingeführt hat.
- Nachahmerinnovationen** sind neue Produkte eines Unternehmens, die zum Einführungszeitpunkt schon von anderen Unternehmen in gleicher oder sehr ähnlicher Form angeboten wurden.
- Der Umsatz mit Marktneuheiten bzw. Nachahmerinnovationen bezieht sich auf entsprechende Innovationen, die im **zurückliegenden Dreijahreszeitraum** (für 2011: 2009-2011) eingeführt wurden.
- Die Umsatzanteile von Marktneuheiten und Nachahmerinnovationen ergeben zusammen den **Umsatzanteil mit Produktneuheiten**.

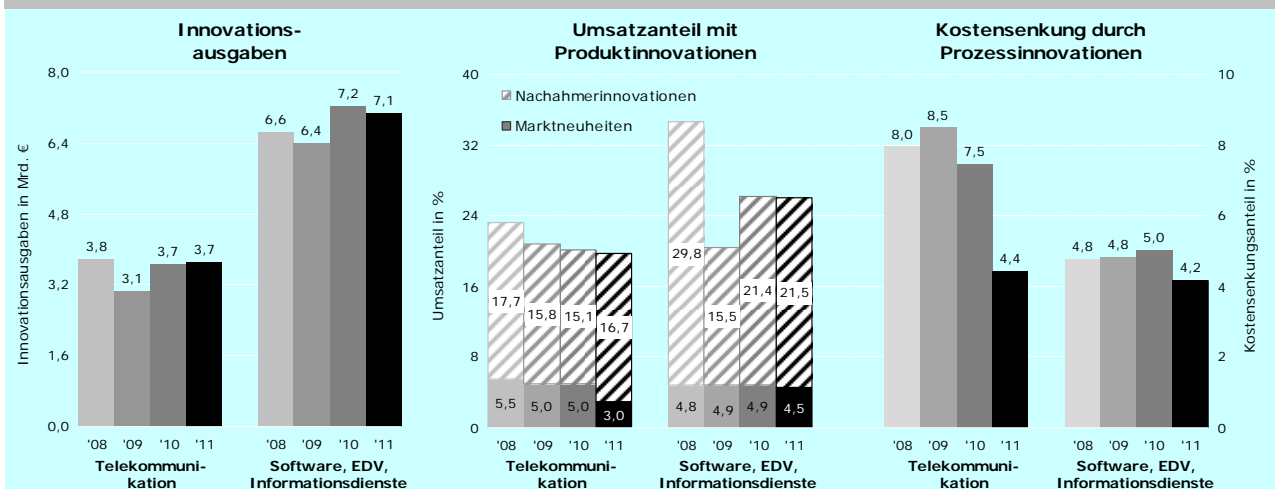
Erfolgsindikatoren von Prozessinnovationen in der EDV- und Telekommunikationsbranche 1998 - 2011



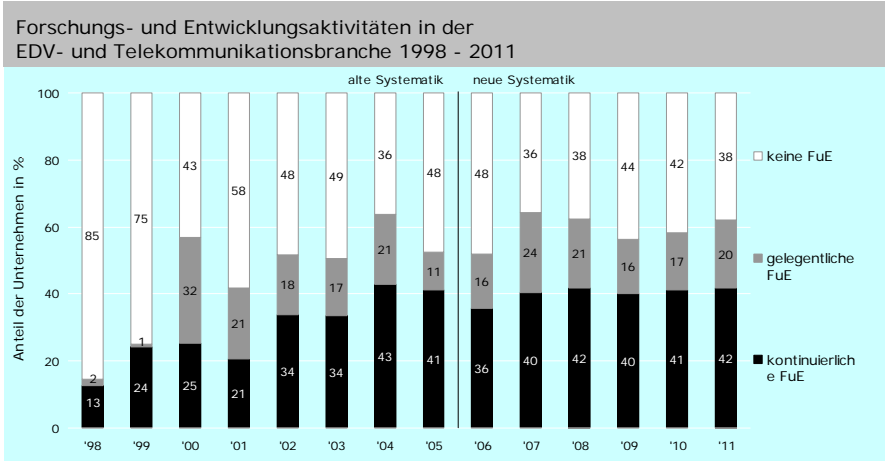
Lesehilfe: Durch Prozessinnovationen verringerten die Unternehmen der EDV- und Telekommunikationsbranche ihre durchschnittlichen Stückkosten im Jahr 2011 um 4,3 %. Qualitätsverbesserungen führten 2011 zu einem Umsatzanstieg von 3,9 %. Quelle: ZEW/ISI (2013): Mannheimer Innovationspanel, Befragung 2012.

- Der **Kostenenkungsanteil durch Prozessinnovationen** bezieht sich auf die Kosten je Stück bzw. Vorgang des betreffenden Jahres, die durch Prozessinnovationen eingespart werden konnten, die im zurückliegenden Dreijahreszeitraum eingeführt worden waren. Der Indikator drückt den Umfang der innovationsbedingten Kostensenkungen in einer Branche an den Gesamtkosten aller Unternehmen der Branche aus.
- Der **Umsatzanstieg durch Qualitätsverbesserungen** misst die Umsatzausweitung im Vergleich zum Vorjahresumsatz, die auf Qualitätsverbesserungen zurückgeführt werden kann, die mit Hilfe von im zurückliegenden Dreijahreszeitraum eingeführten Prozessinnovationen erreicht wurden. Der durch Qualitätsverbesserungen erzielte zusätzliche Umsatz wird dabei in Bezug zum Gesamtumsatz aller Unternehmen der Branche gesetzt. Der Indikator gibt somit das nominelle Umsatzwachstum in einer Branche an, das auf Qualitätsverbesserungen zurückgeht. Der Indikator wird erst seit 2002 erhoben.

Innovationsausgaben und Innovationserfolg nach Teilbranchen der EDV- und Telekommunikationsbranche 2008 - 2011

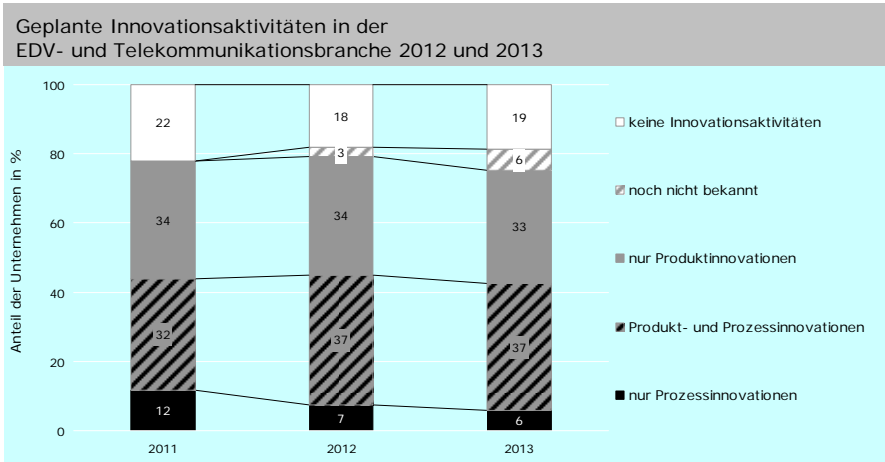


Lesehilfe: Die Innovationsausgaben beliefen sich 2011 in der Telekommunikation auf 3,7 Mrd. € und im Bereich Software, EDV, Informationsdienste auf 7,1 Mrd. €. In der Telekommunikation lag der Umsatzanteil mit Marktneuheiten 2011 bei 3,0 % und im Bereich Software, EDV, Informationsdienste bei 4,5 %. Der Kostenenkungsanteil durch Prozessinnovationen betrug 2011 in der Telekommunikation 4,4 % und im Bereich Software, EDV, Informationsdienste 4,2 %. Quelle: ZEW/ISI (2013): Mannheimer Innovationspanel, Befragung 2012.



Lesehilfe: 38 % der Unternehmen der EDV- und Telekommunikationsbranche führten 2011 keine FuE-Aktivitäten durch, 42 % betrieben FuE auf kontinuierlicher Basis. Quelle: ZEW/ISI (2013): Mannheimer Innovationspanel, Befragung 2012.

- **Forschung und experimentelle Entwicklung (FuE)** ist die systematische schöpferische Arbeit zur Erweiterung des vorhandenen Wissens und die Nutzung des so gewonnenen Wissens zur Entwicklung neuer Anwendungen wie z.B. neuer oder merklich verbesserter Produkte bzw. Dienstleistungen oder Prozesse bzw. Verfahren.
- **Kontinuierliche FuE** bezeichnet FuE-Aktivitäten von Unternehmen, die dauerhaft durchgeführt werden. Typischerweise sind einzelne Mitarbeiter überwiegend oder ausschließlich mit FuE-Aktivitäten betraut, in vielen Unternehmen geht eine kontinuierliche FuE-Tätigkeit mit dem Vorhandensein einer eigenen FuE-Abteilung oder eigener FuE-Infrastruktur (Labors etc.) einher.
- **Gelegentliche FuE** bezeichnet FuE-Aktivitäten von Unternehmen, die anlassbezogen aufgenommen werden, z.B. um ein bestimmtes technisches Problem im Rahmen eines Innovationsprojektes zu lösen.



Lesehilfe: 22 % der Unternehmen der EDV- und Telekommunikationsbranche waren 2011 nicht innovativ tätig. Im Frühjahr/Sommer 2012 planten 18 % der Unternehmen, im Jahr 2012 keine Innovationsaktivitäten durchzuführen, 3 % waren noch unsicher. 34 % wollten ausschließlich Produktinnovationen, 7 % ausschließlich Prozessinnovationen und 37 % sowohl Produkt- als auch Prozessinnovationen vorantreiben. Quelle: ZEW/ISI (2013): Mannheimer Innovationspanel, Befragung 2012.

- **Innovationsaktivitäten** stellen alle mit finanziellen Aufwendungen verbundenen Aktivitäten dar, die auf Produkt- oder Prozessinnovationen abzielen.
- Die für 2012 und 2013 **geplanten Innovationsaktivitäten** werden getrennt nach den beiden Innovationstypen erfasst. Unternehmen, die zum Befragungszeitpunkt noch nicht angeben konnten, ob sie Innovationsaktivitäten in diesen Jahren durchführen werden bzw. ob diese auf Produkt- oder Prozessinnovationen abzielen, sind unter „noch nicht bekannt“ zusammengefasst.
- Die Werte für 2012 und 2013 basieren auf **Planangaben und Erwartungen** der Unternehmen und sind stark von den im Befragungszeitraum - März bis Juli 2012 - verfügbaren Informationen über die die wahrscheinliche wirtschaftliche Entwicklung in der 2. Jahreshälfte 2012 und im Jahr 2013 beeinflusst. Im Frühjahrsgutachten 2012 gingen die Wirtschaftsforschungsinstitute von einem realen BIP-Wachstum von 0,9 % für 2012 und von 2,0 % für 2013 aus.

**Datentabelle**

	Innovatorenquote (in %)				Anteil Unternehmen mit Marktneuheiten (in %)				Anteil Unternehmen mit kostensenkenden Prozessinnovationen (in %)				Innovationsausgaben (in Mrd. €)				Innovationsintensität (in %)			
	'08	'09	'10	'11	'08	'09	'10	'11	'08	'09	'10	'11	'08	'09	'10	'11	'08	'09	'10	'11
Telekommunikation (WZ08 61)	75	74	68	82	16	17	28	32	13	48	33	34	3,8	3,1	3,7	3,2	5,2	4,6	5,3	5,3
Software, EDV, Informationsdienste (WZ08 62-63)	78	74	80	81	31	27	29	31	16	14	14	15	6,6	6,4	7,2	7,1	8,4	8,4	8,7	7,8
<b>EDV und Telekommunikation (WZ08 61-63)</b>	<b>78</b>	<b>74</b>	<b>80</b>	<b>81</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>31</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>10,4</b>	<b>9,5</b>	<b>10,9</b>	<b>10,8</b>	<b>6,9</b>	<b>6,6</b>	<b>7,2</b>	<b>6,7</b>
	Umsatzanteil mit Marktneuheiten (in %)				Umsatzanteil mit Nachahmerinnovationen (in %)				Umsatzanteil mit Sortimentsneuheiten (in %)				Kostensenkungsanteil durch Prozessinnovationen (in %)				Umsatzanstieg durch Qualitätsverbesserungen (in %)			
	'08	'09	'10	'11	'08	'09	'10	'11	'08	'09	'10	'11	'08	'09	'10	'11	'08	'09	'10	'11
Telekommunikation (WZ08 61)	5,5	5,0	5,0	3,0	17,7	15,8	15,1	16,7	4,5	3,7	4,5	2,5	8,0	8,5	7,5	4,4	3,1	3,0	2,5	3,5
Software, EDV, Informationsdienste (WZ08 62-63)	4,8	4,9	4,9	4,5	29,8	15,5	21,4	21,5	8,6	5,4	4,8	5,2	4,8	4,8	5,0	4,2	4,8	4,0	2,6	4,2
<b>EDV und Telekommunikation (WZ08 61-63)</b>	<b>5,2</b>	<b>4,9</b>	<b>4,9</b>	<b>3,8</b>	<b>24,0</b>	<b>15,6</b>	<b>18,5</b>	<b>19,4</b>	<b>6,7</b>	<b>4,6</b>	<b>4,7</b>	<b>4,0</b>	<b>6,3</b>	<b>6,6</b>	<b>6,1</b>	<b>4,3</b>	<b>4,0</b>	<b>3,6</b>	<b>2,6</b>	<b>3,9</b>
	Anteil Unternehmen mit kontinuierlicher FuE (in %)				Anteil Unternehmen mit gelegentlicher FuE (in %)				Anteil Unternehmen mit fest geplanten Innovationsaktivitäten (in %)				Anteil Unternehmen mit noch unsicheren Innovationsaktivitäten (in %)				Geplante Innovationsausgaben (in Mrd. €)			
	'08	'09	'10	'11	'08	'09	'10	'11	'10	'11	'12*	'13*	'10	'11	'12*	'13*	'10	'11	'12*	'13*
Telekommunikation (WZ08 61)	34	37	29	10	19	20	26	30	68	57	88	64	0	0	0	2	3,7	3,2	3,6	3,2
Software, EDV, Informationsdienste (WZ08 62-63)	42	40	42	44	21	16	17	20	81	79	79	76	0	0	3	6	7,2	7,1	7,6	8,2
<b>EDV und Telekommunikation (WZ08 61-63)</b>	<b>42</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>80</b>	<b>78</b>	<b>79</b>	<b>75</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>10,9</b>	<b>10,8</b>	<b>11,3</b>	<b>11,5</b>

\* Planzahlen vom Frühjahr/Sommer 2012. Werte für 2011 sind vorläufig.

**Deutsche Innovationserhebung**

Die deutsche Innovationserhebung wird im Auftrag des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF) vom Zentrum für Europäische Wirtschaftsforschung (ZEW, Mannheim) seit 1993 in Zusammenarbeit mit ifas (Institut für angewandte Sozialwissenschaft) sowie dem Fraunhofer-Institut für System- und Innovationsforschung (ISI) durchgeführt. Die Erhebung zielt auf alle Unternehmen in Deutschland mit mindestens 5 Beschäftigten und einem wirtschaftlichen Schwerpunkt in einer der auf S. 1 angeführten Branchengruppen ab. Die Definitionen und Messkonzepte entsprechen den internationalen Standards von OECD und Eurostat. Die Innovationserhebung ist alle zwei Jahre Teil der von Eurostat koordinierten Europäischen Innovationserhebung (Community Innovation Survey - CIS). Alle Werte sind hochgerechnet auf die Grundgesamtheit der Unternehmen ab 5 Beschäftigte in Deutschland. An der Innovationserhebung 2012 haben sich über 12.200 Unternehmen beteiligt (= 59 % des Stichprobenumfangs), darunter 597 aus der EDV- und Telekommunikationsbranche.



ZEW Branchenreport Innovationen – erscheint jährlich

Herausgeber: Zentrum für Europäische Wirtschaftsforschung GmbH (ZEW) Mannheim · L 7, 1 · 68161 Mannheim

Postanschrift: Postfach 103443 · 68034 Mannheim · Internet: www.zew.de, www.zew.eu

Prof. Dr. Dr. h.c. mult. Wolfgang Franz (Präsident) · Thomas Kohl (Kaufmännischer Direktor)

Redaktion: Prof. Dr. Torben Schubert, Telefon 0721 6809 357, Telefax 0721 6809 260, E-Mail: t.schubert@isi.fraunhofer.de

Dr. Christian Rammer, Telefon 0621/1235-184, Telefax 0621/1235-170, E-Mail: rammer@zew.de

Nachdruck und sonstige Verbreitung (auch auszugsweise): mit Quellenangabe und Zusendung eines Belegexemplars

© Zentrum für Europäische Wirtschaftsforschung GmbH (ZEW), Mannheim, 2013

Weitere Informationen: www.zew.de/innovation