

# INNOVATIONEN ZEW BRANCHENREPORT

// ERGEBNISSE DER DEUTSCHEN INNOVATIONSERHEBUNG 2019

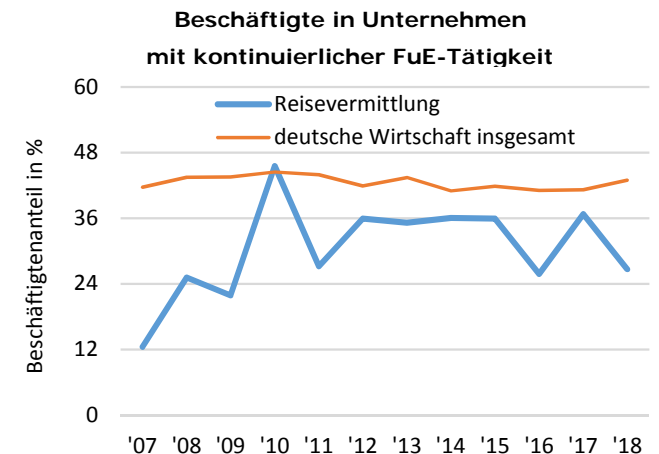
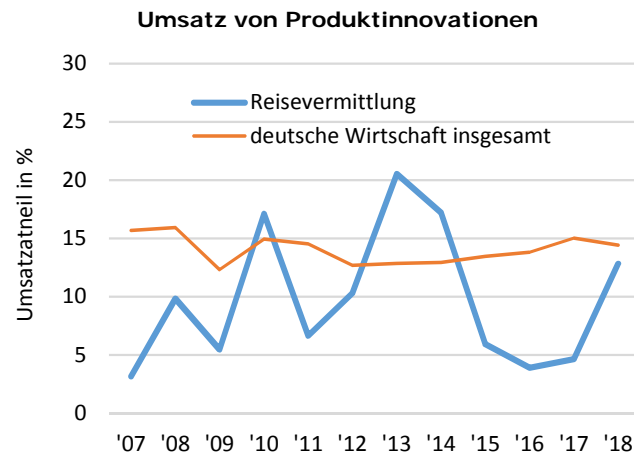
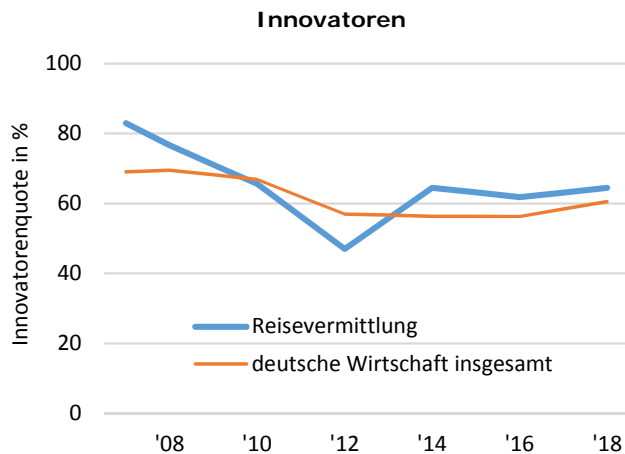
Jahrg. 27 · Nr. 45 · Januar 2020

## Reisevermittlung

(WZ 79: Reisebüros, Reiseveranstalter und Erbringung sonstiger Reservierungsdienstleistungen)

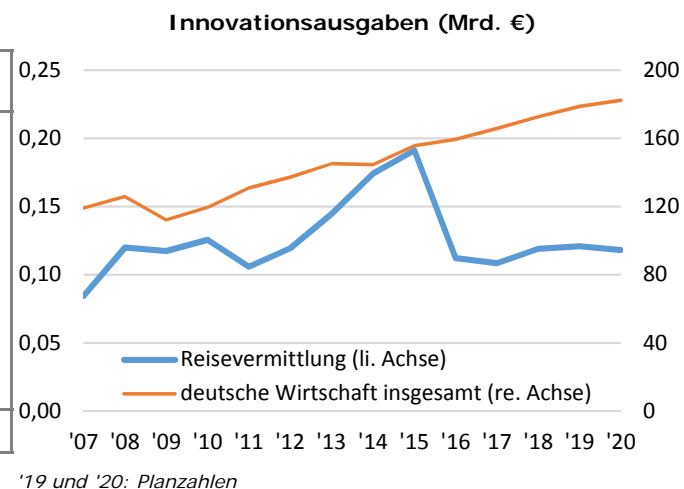
	Anzahl Unternehmen* 2018		Umsatz 2018 (Mrd. €)		Beschäftigte 2018
Insgesamt	2.392	Insgesamt	24,1	Insgesamt	72.592
Darunter: Innovatoren	1.542	Darunter: Produktinnovationen	3,1	Darunter: in kontinuierlich forschenden Unternehmen	19.394
Innovatorenquote in %	64,4	Umsatzanteil von Produktinnovationen in %	12,8	Beschäftigtenanteil Unternehmen mit kontinuierlicher FuE in %	26,7
<i>Zum Vergleich: deutsche Wirtschaft insgesamt in %</i>	<i>60,5</i>		<i>14,4</i>		<i>43,0</i>

\* Alle Angaben beziehen sich auf Unternehmen mit 5 oder mehr Beschäftigten.



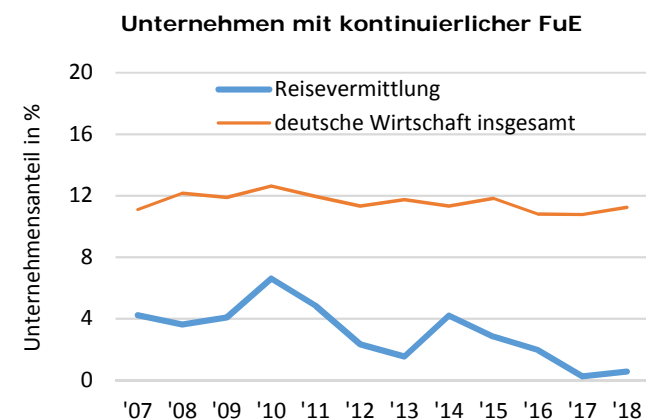
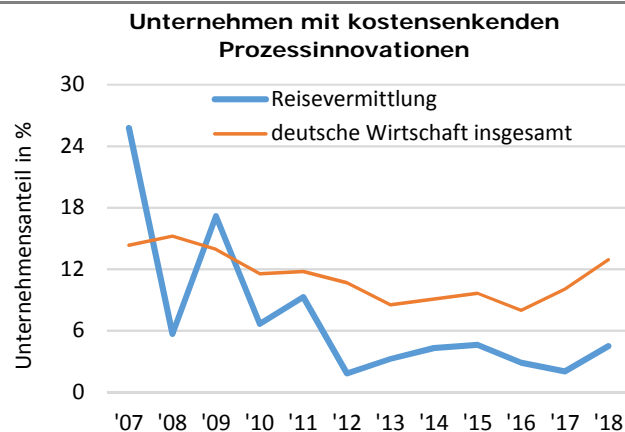
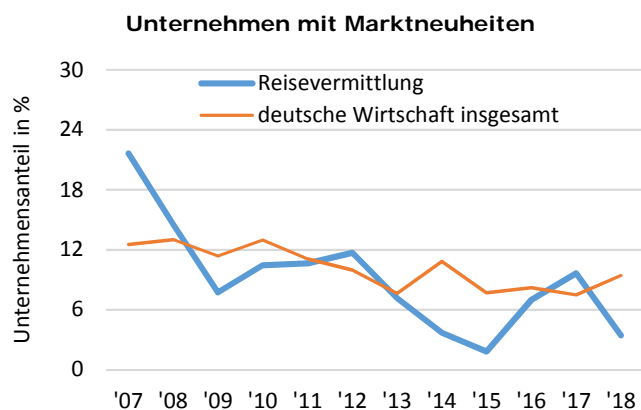
## Innovationsausgaben

	2018 Ist	2019 Planzahlen	2020 Planzahlen
Innovationsausgaben (in Mrd. €)	0,12	0,12	0,12
Veränderung zum Vorjahr in %	10	1	-2
in % des Umsatzes	0,5		
<i>Zusammensetzung der Innovationsausgaben (in %)</i>			
Anteil Ausgaben für FuE	19		
Anteil Ausgaben für Anlageinvestitionen	51		
Anteil sonstige Innovationsausgaben	30		
Unternehmen mit Innovationsausgaben in %	27	40	34



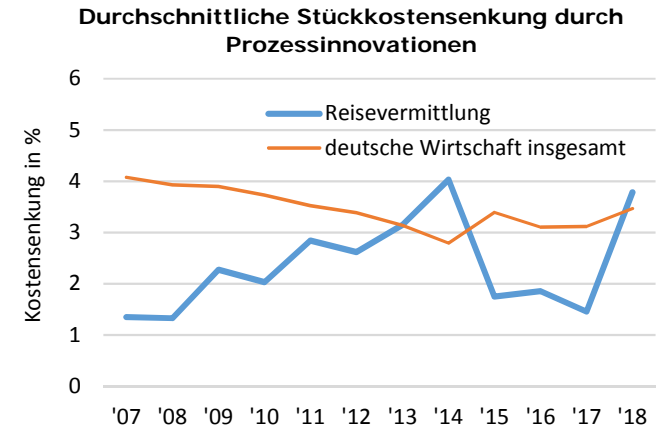
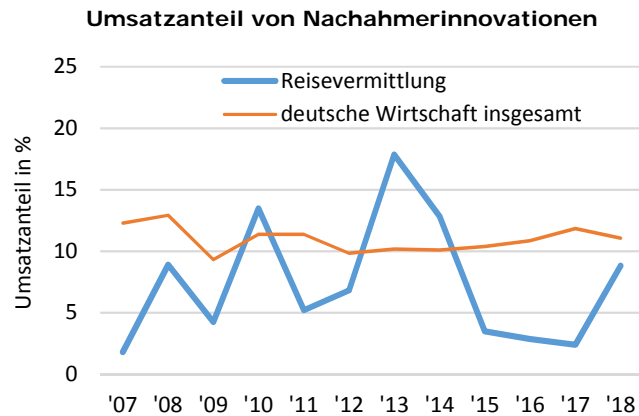
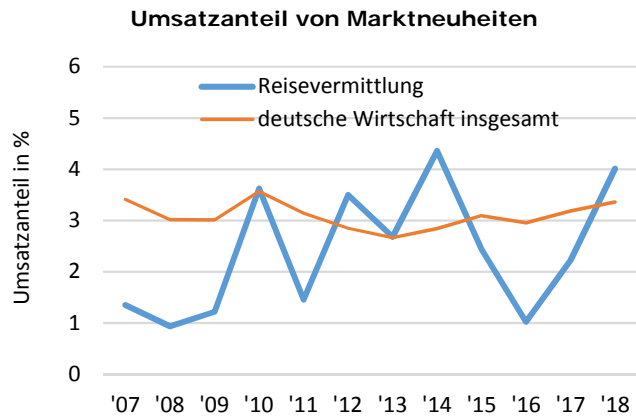
## Innovationsbeteiligung

	Anzahl	in %	Zum Vergleich: deutsche Wirtschaft insgesamt (%)
Unternehmen mit kontinuierlicher FuE	14	1	11
Unternehmen mit gelegentlicher FuE	98	4	9
Unternehmen mit Innovationsaktivitäten ohne interne FuE	1.477	62	43
Unternehmen ohne Innovationsaktivitäten	803	34	37
Unternehmen mit Produktinnovationen	633	26	36
darunter: Unternehmen mit Marktneuheiten	82	3	9
darunter: Unternehmen mit Nachahmerinnovationen	622	26	34
darunter: Unternehmen mit Dienstleistungsinnovationen	519	22	24
Unternehmen mit Prozessinnovationen	1.458	61	53
darunter: Unternehmen mit kostensenkenden Prozessinnovationen	108	4	13
darunter: Unternehmen mit Prozessinnovationen im Bereich IT	1.183	49	33

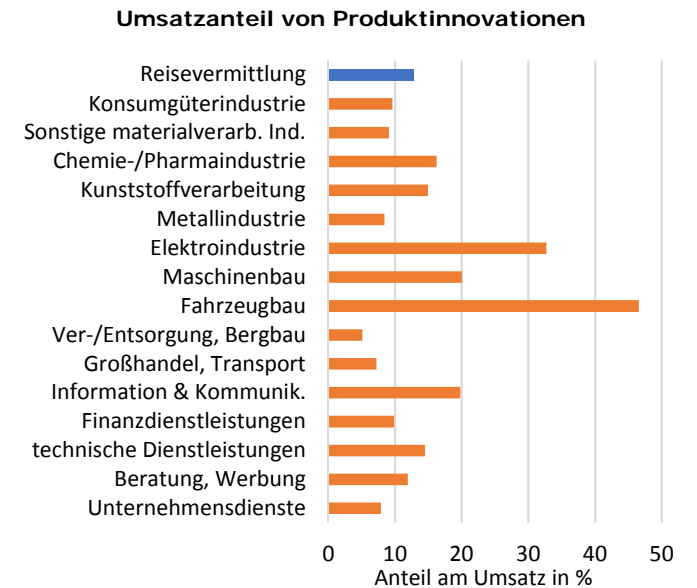
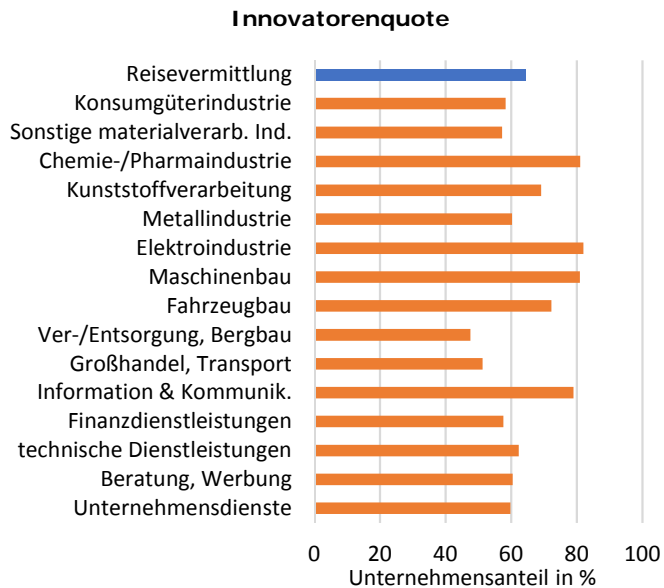


# Innovationserfolge

	Mrd. €	in %	Zum Vergleich: deutsche Wirtschaft insgesamt (%)
Umsatz von Marktneuheiten	0,97	4,0	3,4
darunter: Umsatz von Weltmarktneuheiten	0,11	0,4	1,7
Umsatz von Nachahmerinnovationen	2,13	8,8	11,1
Durchschnittliche Stückkostensenkung durch Prozessinnovationen	-	3,8	3,5



# Branchenvergleich



## Glossar

Innovatoren sind Unternehmen, die innerhalb eines zurückliegenden Dreijahreszeitraums zumindest eine Produkt- oder Prozessinnovation eingeführt haben. Es kommt nicht darauf an, ob ein anderes Unternehmen diese Innovation bereits zuvor eingeführt hat.

**ACHTUNG:** Mit dem Berichtsjahr 2018 wurde die Definition von Innovationen an das revidierte Oslo-Manual von OEDC und Eurostat angepasst und ist mit der Definition der Vorjahre nicht mehr vergleichbar. Prozessinnovationen umfassen nun auch Innovationen im Bereich Organisation und Marketing. Außerdem wurden die Komponenten der einzelnen Innovationsarten neu spezifiziert, insbesondere um die Rolle der Digitalisierung für Innovationen besser abzubilden.

Marktneuheiten sind neue oder merklich verbesserte Produkte, die ein Unternehmen als erster Anbieter auf dem für das Unternehmen relevanten Markt eingeführt hat. Weltmarktneuheiten sind Marktneuheiten, die ein Unternehmen als erster Anbieter weltweit eingeführt hat.

Produktinnovationen, die keine Marktneuheiten sind, werden als Nachahmerinnovationen bezeichnet. Dienstleistungsinnovationen sind Produktinnovationen, deren zentrales Merkmal die Erbringung neuer oder verbesserter Services ist, sie schließen digitale Services mit ein.

Kostensenkende Prozessinnovationen liegen vor, wenn die neuen oder verbesserte Prozesse zu einer Senkung der durchschnittlichen Kosten pro Stück oder Vorgang geführt haben. Prozessinnovationen im IT-Bereich beziehen sich auf neue oder verbesserte Verfahren der Informationsverarbeitung und schließen Innovationen im Bereich IT-Hardware, Software und Analysemethoden ein.

Innovationsausgaben beziehen sich auf die Ausgaben für laufende, abgeschlossene und abgebrochene Projekte, die die Entwicklung und Einführung von Produkt- oder Prozessinnovationen zum Ziel haben. Dazu zählen interne und externe FuE, innovationsbezogene Investitionen in Sachanlagen und immaterielle Wirtschaftsgüter sowie innovationsbezogene Aufwendungen für Weiterbildung, Marketing, Konzeption, Konstruktion, Design sowie Produktions- und Vertriebsvorbereitung. Planzahlen für die Innovationsausgaben der Jahre 2019 und 2020 wurden im Frühjahr und Sommer 2019 erhoben.

Die Innovationsintensität misst die gesamten Innovationsausgaben der Unternehmen einer Branche in % des gesamten Branchenumsatzes (inkl. des Umsatzes nicht innovativ tätiger Unternehmen).

Der Umsatz von Produktinnovationen bezieht sich auf den im Berichtsjahr erzielten Umsatz mit Produktinnovationen, die im vorangegangenen Dreijahreszeitraum eingeführt wurden. Umsatzanteile beziehen sich auf den gesamten Branchenumsatz (inkl. des Umsatzes von Unternehmen ohne Produktinnovationen).

Der Kostensenkungsanteil durch Prozessinnovationen bezieht sich auf die Kosten je Stück bzw. Vorgang des Berichtsjahres, die durch Prozessinnovationen eingespart werden konnten, welche im zurückliegenden Dreijahreszeitraum eingeführt worden waren. Der Indikator drückt den Umfang der innovationsbedingten Kostensenkungen in einer Branche an den Gesamtkosten aller Unternehmen der Branche aus.

Forschung und experimentelle Entwicklung (FuE) ist die systematische schöpferische Arbeit zur Erweiterung des vorhandenen Wissens und die Nutzung des so gewonnenen Wissens zur Entwicklung neuer Anwendungen wie z.B. neuer oder merklich verbesserter Produkte bzw. Dienstleistungen oder Prozesse bzw. Verfahren.

Kontinuierliche FuE bezeichnet FuE-Aktivitäten von Unternehmen, die dauerhaft durchgeführt werden. Typischerweise sind einzelne Mitarbeiter überwiegend oder ausschließlich mit FuE-Aktivitäten betraut, in vielen Unternehmen geht eine kontinuierliche FuE-Tätigkeit mit dem Vorhandensein einer eigenen FuE-Abteilung oder eigener FuE-Infrastruktur (Labors etc.) einher. Gelegentliche FuE bezeichnet FuE-Aktivitäten von Unternehmen, die anlassbezogen aufgenommen werden, z.B. um ein bestimmtes technisches Problem im Rahmen eines Innovationsprojektes zu lösen.

### Deutsche Innovationserhebung

Die deutsche Innovationserhebung wird im Auftrag des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF) vom Zentrum für Europäische Wirtschaftsforschung (ZEW, Mannheim) in Zusammenarbeit mit infas (Institut für angewandte Sozialwissenschaft) sowie dem Fraunhofer-Institut für System- und Innovationsforschung (ISI) durchgeführt. Die Erhebung zielt auf alle Unternehmen in Deutschland mit mindestens 5 Beschäftigten ab. Die Definitionen und Messkonzepte entsprechen den internationalen Standards von OECD und Eurostat. Die Innovationserhebung ist alle zwei Jahre Teil der von Eurostat koordinierten Europaweiten Innovationserhebung (Community Innovation Survey - CIS). Alle Werte sind hochgerechnet auf die Grundgesamtheit der Unternehmen ab 5 Beschäftigte in Deutschland.

An der Innovationserhebung 2019 haben sich insgesamt annähernd 19.000 Unternehmen beteiligt (= 43 % des Stichprobenumfangs), darunter 169 aus der Reisevermittlung.



**ZEW Branchenreport Innovationen** – erscheint jährlich

**Herausgeber:** ZEW – Leibniz-Zentrum für Europäische Wirtschaftsforschung GmbH Mannheim · L 7, 1 · 68161 Mannheim · [www.zew.de](http://www.zew.de)  
Präsident: Prof. Achim Wambach, Ph.D. · Kaufmännischer Direktor: Thomas Kohl

**Redaktion:** Prof. Dr. Torben Schubert, Telefon +49 0721 6809-357, Telefax +49 0721 6809-260, E-Mail: [t.schubert@isi.fraunhofer.de](mailto:t.schubert@isi.fraunhofer.de)  
Dr. Christian Rammer, Telefon +49 621 1235-184, Telefax +49 621 1235-170, E-Mail: [christian.rammer@zew.de](mailto:christian.rammer@zew.de)

**Nachdruck und sonstige Verbreitung** (auch auszugsweise): mit Quellenangabe und Zusendung eines Belegexemplars

© ZEW – Leibniz-Zentrum für Europäische Wirtschaftsforschung GmbH Mannheim, 2020

Weitere Informationen: [www.zew.de/innovation](http://www.zew.de/innovation)